

# **Garantijos ir grąžinimas**

## **1. Prekių kokybės garantija**

- 1.1. Kiekvienos [www.akabaltic.lt](http://www.akabaltic.lt) parduodamos prekės savybės nurodomos prie kiekvienos prekės esančiam prekės aprašyme.
- 1.2. Pardavėjo siūlomos įsigytį prekės yra tinkamos kokybės, t.y. prekių savybės atitinka prekės aprašymą. Prekė atitinka vartojimo pirkimo-pardavimo sutarčių, jei:
  - 1.2.1. prekė atitinka Pardavėjo pateiktą aprašymą ir turi tokias savybes kaip ir prekė, kurią Pardavėjas pateikė kaip pavyzdį ar modelį reklamuodamas tą prekę [www.akabaltic.lt](http://www.akabaltic.lt);
  - 1.2.2. prekė tinka naudoti tam, kam tokios rūšies prekės paprastai naudojamos;
  - 1.2.3. prekė atitinka kokybės rodiklius, kurie paprastai yra būdingi to paties pobūdžio prekėms ir kurių Pirkėjas gali pagrįstai tikėtis pagal prekės pobūdį ir daikto gamintojo ženklinimą, dėl daikto konkrečių savybių.
- 1.3. Pardavėjas neatsako už tai, kad [www.akabaltic.lt](http://www.akabaltic.lt) esančios prekės savo dydžiu, forma, spalva, ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formų, spalvos ar kitų parametrų dėl Pirkėjo naudojamo vaizduoklio ypatybių ar kitų techninių priežasčių, nepriklausančių nuo Pardavėjo valios. Pirkėjui rekomenduojama perskaityti prekės aprašymą.
- 1.4. Pardavėjas skirtingoms prekių rūšims suteikia tam tikrą laiką galiojančią kokybės garantiją, kurios konkretus terminas ir kitos sąlygos nurodomi tokiai prekių aprašymuose ar kartu su prekės sąskaita-faktūra, kuri atitinka garantinį laپ.
- 1.5. Pardavėjo teikiama kokybės garantija neapriboja ir nevaržo vartotojų teisių, kurias įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą, jiems nustato teisės aktai.

## **2. Teisė atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties**

- 2.1. Teisė atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties
  - 2.1.1. Pirkėjas nenurodydamas priežasties per 14 (keturiolika) dienų turi teisę atsisakyti prekių pirkimo-pardavimo sutarties pranešdamas apie tai Pardavėjui. Šia teise Pirkėjas negali pasinaudoti sudarius vieną iš Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.22810 straipsnio 2 dalyje išvardintų sutarčių.
  - 2.1.2. Apie pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą Pirkėjas Pardavėjui praneša vienu iš šių būdų: užpildydamas pavyzdinę sutarties atsisakymo formą arba pateikdamas aiškų pareiškimą, kuriamo išdėstytais jo sprendimais atsisakyti sutarties. Pranešimas dėl sutarties atsisakymo siunčiamas el. paštu [info@akabaltic.lt](mailto:info@akabaltic.lt). Gavęs Pirkėjo pranešimą, Pardavėjas nedelsdamas išsiuncią patvirtinimą apie pranešimo gavimą.
  - 2.1.3. Pasinaudoti pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymo teise numatytais 14 (keturiolikos) dienų terminas apskaičiuojamas taip: a. kai sudaroma pirkimo–pardavimo sutartis, – nuo tos dienos, kurią Pirkėjas ar jo nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna užsakytą prekę; b. jeigu Pirkėjas vienu užsakymu užsakė daugiau negu vieną prekę ir prekės pristatomos atskirai, – nuo tos dienos, kurią Pirkėjas ar jo nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna paskutinę prekę; c. jeigu prekė pristatoma skirtingomis partijomis arba dalimis, – nuo tos dienos, kurią Pirkėjas ar jo nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna paskutinę partiją ar dalį; d. jeigu sudaroma sutartis dėl reguliaraus prekių pristatymo per nustatytą laikotarpį, – nuo tos dienos, kurią Pirkėjas ar jo nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gauna pirmąją prekę.
  - 2.1.4. Jeigu Pirkėjas atsisakė pirkimo – pardavimo sutarties kol prekė dar nebuvo jam pristatyta, Pardavėjas tokį Pirkėjo atsisakymą įformina kaip užsakymo atmetimą ir atitinkamai informuoja apie tai Pirkėjų jo nurodytu elektroninio pašto adresu.
  - 2.1.5. Jeigu Pirkėjas atsisakė pirkimo – pardavimo sutarties po to, kai prekė jau buvo pristatyta, arba jis ją buvo atsiémęs, taikomas Taisyklių Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka punkte numatytos nuostatos.

## **3. Prekių grąžinimo ir keitimų tvarka**

- 3.1. Tinkamos kokybės prekių keitimų ir grąžinimo taisyklės
  - 3.1.1. Pirkėjas turi teisę per 14 (keturiolika) dienų nuo prekių perdavimo jam dienos pakeisti įsigytas prekes analogiškomis kitokių matmenų, formos, spalvos, modelio ar komplektiškumo prekėmis. Jeigu keičiant prekes susidaro kainų skirtumas, Pirkėjas su Pardavėju privalo atsiskaityti pagal perskaičiuotas kainas. Pirkėjo pranešimas apie norą pasinaudoti šio Taisyklių punkto numatyta teise su nurodytomis grąžinamomis prekėmis siunčiamas el. paštu [info@akabaltic.lt](mailto:info@akabaltic.lt).
  - 3.1.2. Jei Pirkėjui nepatinka nusipirktą prekių forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas, prekės keičiamos ir grąžinamos remiantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. liepos 22 d. nutarimu Nr. 738 patvirtintomis „Mažmeninės prekybos taisyklemis“. Per Taisyklių 12.1.1 punkte numatyta terminą Pirkėjas turi teisę pakeisti ir grąžinti visas prekes, kurios nepatenka į šį sąrašą:
    - 3.1.2.1. matuojamos prekės, kurios vartotojo pageidavimu buvo specialiai paruoštos, atpjautos, supjaustytos ir panašiai.

3.2.1. Gavęs prekes Pardavėjas įsipareigoja pakeisti jas tomis pačiomis prekėmis tik Pirkėjo nurodytos formos, dydžio, spalvos, modelio ar komplektišumo. Jeigu Pardavėjas neturi pakeitimui tinkamos prekės, jis grąžina Pirkėjui už prekę sumokėtus pinigus. Pinigai Pirkėjui grąžinami per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po to, kai Pardavėjas gavo Pirkėjo pranešimą apie norą pasinaudoti šia teise, o jei Prekė Pirkėjo nėra grąžinta Pardavėjui šiame punkte numatytas terminas skaičiuojamas nuo Prekės grąžinimo Pardavėjui dienos.

3.2.2. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

3.2.3. Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka numatyta Taisyklių Prekių ir pinigu grąžinimo tvarka punkte.

### 3.3. Netinkamos kokybės prekių keitimo ir grąžinimo taisyklys

3.3.1. Parduotų prekių trūkumai šalinami, nekokybės prekės keičiamos, grąžinamos vadovaujantis Taisyklių įtvirtinta tvarka bei atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisés aktų reikalavimus.

3.3.2. Jei Pirkėjas įsigijo netinkamos kokybės prekes ir apie tai buvo pažymėjės prekės per davimo – priemimo dokumente arba prekių netinkama kokybė pasireiškia gamybiniu defektu, kuris buvo prekių pirkimo metu, ar neatitikimu gamintojo nurodytoms specifikacijoms, Pirkėjas gali grąžinti prekes ir savo pasirinkimui gali reikalauti:

3.3.2.1. kad Pardavėjas neatlygintinai per protinę terminą pašalintų prekės trūkumus, jei trūkumus įmanoma pašalinti;

3.3.2.2. kad būtų atitinkamai sumažinta pirkimo kaina;

3.3.2.3. kad prekė būtų pakeista analogiška tinkamos kokybės preke, išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nedideli arba jie atsirado dėl Pirkėjo kaltės;

3.3.2.4. grąžinti sumokėtą kainą ir atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties, kai netinkamos kokybės prekės pardavimas yra esminis užsakymo pažeidimas.

3.3.3. Pirkėjas gali pasirinkti tik vieną iš Taisyklių 3.3.2 punkte numatytyų teisių gynimo būdų. Savo pasirinkimą Pirkėjas privalo pareikšti grąžindamas prekę. Jei Pirkėjui pasirinkus 3.3.2 punkte numatyta būdą, Pardavėjas neturi galimybės jo įgyvendinti, Pardavėjas siūlo alternatyvą 12.3.2 punkte numatyta būdą. Pirkėjas neturi teisés keisti pasirinkto teisių gynimo būdo. Pirkėjas neturi teisés nutraukti pirkimo-pardavimo sutarties, jei prekės trūkumas yra mažareikšmis.

3.3.4. Pirkėjui norint grąžinti prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

3.3.4.1. pranešti apie tai Pardavėjui el. paštu [info@akabaltic.lt](mailto:info@akabaltic.lt), pranešime privaloma nurodyti grąžinamas prekes;

3.3.4.2. pateikti prekių įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas);

3.3.4.3. pateikti laisvos formos prašymą.

3.3.5. Teise grąžinti netinkamos kokybės prekes Pirkėjas gali pasinaudoti per prekių įsigijimo dokumente nustatyta jos kokybės garantijos terminą.

3.3.6. Pardavėjas turi teisę nepriimti Pirkėjo grąžinamų prekių, jei Pirkėjas nesilaiko Taisyklių nustatytos prekių grąžinimo tvarkos.

3.3.7. Pirkėjas turi sumokėti už prekės pristatymo išlaidas bei prekės grąžinimo išlaidas, o Pardavėjas, įsitikinęs, kad prekės grąžintos dėl netinkamos kokybės, turi grąžinti Pirkėjui jo patirtas pristatymo ir grąžinimo išlaidas, išskyrus Taisyklių numatytas išimtis. Grąžinant prekes vadovaujamas Taisyklių Prekių ir pinigu grąžinimo tvarka punktu.

3.3.8. Pinigai Pirkėjui grąžinami per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po to, kai Pardavėjas gavo Pirkėjo pranešimą apie netinkamos kokybės prekę, o jei prekė Pirkėjo nėra grąžinta Pardavėjui šiame punkte numatytas terminas skaičiuojamas nuo Prekės grąžinimo Pardavėjui dienos. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

3.3.9. Negrąžinami pinigai už tas prekes, kurios tyčia ar dėl neatsargumo buvo sugadintos (paveiktos cheminėmis medžiagomis, vandeniu, atvira ugnimi, aukšta temperatūra, aštoriais objektais ir t.t.), arba jeigu buvo pažeistos prekės naudojimo ar saugojimo taisyklys, arba prekės naudotos netinkamai ar ne pagal paskirtį.

3.3.10. Atskiros netinkamos kokybės prekių grąžinimo taisyklys gali būti numatyti su jomis pateikiamuose garantiniuose talonuose (garantijose).

### 3.4. Prekių keitimas ir grąžinimas pristačius ne tas prekes

3.4.1. Jei Pirkėjui buvo pristatyti ne tos prekės, Pirkėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 7 (septynias) darbo dienas, informuoti apie tai Pardavėjų el. paštu [info@akabaltic.lt](mailto:info@akabaltic.lt) arba paskambinęs telefono numeriu +370 670 19319. Pardavėjas savo sąskaita įsipareigoja pasiimti tokias prekes ir jas pakeisti tinkamomis prekėmis. Tuo atveju, kai Pardavėjas neturi užsakyti prekių, jis grąžina Pirkėjui už prekę (-es) sumokėtus pinigus.

Pinigai Pirkėjui grąžinami per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po to, kai Pardavėjas gavo Pirkėjo pranešimą apie sutarties atsisakymą, o jei Prekė Pirkėjo nėra grąžinta Pardavėjui šiame punkte numatyta terminas skaičiuojamas nuo Prekės grąžinimo Pardavėjui dienos. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

3.4.2. Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka numatyta Taisyklių Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka punkte.

### 3.5. Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka

3.5.1. Teise grąžinti prekes Pirkėjas gali pasinaudoti tik tuo atveju, jeigu nebuvo praleistas prekės grąžinimui numatytas terminas. Grąžinant prekes Taisyklių 2.1. 2.2. punktuose nustatytais atvejais taikomi papildomi reikalavimai: prekė nebuvo sugadinta arba iš esmės nepasikeitė jos išvaizda, taip pat ji nebuvo naudojama - visos grąžinamos prekės turi būti su autentiškomis etiketėmis, apsauginiais maišeliais ir originaliai pakuote.

3.5.2. Grąžindamas prekes Pirkėjas privalo nurodyti siuntėjo adresą ir tinkamai supakuoti prekę, kad ji nebūtų pažeista siuntimo metu. Pardavėjas negražins pinigu už prekes, kurios buvo pažeistos siuntimo metu. Pardavėjas neatsako už siuntinius, kurie buvo išsiųsti netinkamai supakuoti, netinkamai nurodžius adresą, taip pat jei siuntiniai buvo prarasti ar sugadinti siuntimo metu.

3.5.3. Jei Pirkėjas [www.akabaltic.lt](http://www.akabaltic.lt) įsigijo prekių komplektą, jis privalo grąžinti Pardavėjui visą prekių komplektą, t.y. Pirkėjas prekių grąžinimui numatytomis teisėmis tik visų komplekte esančių prekių atžvilgiu. Tuo atveju, kai bent viena iš komplekte esančių prekių neatitinka Taisyklių 3.5.1. punkte numatyty reikalavimų, Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti grąžinamą visą prekių komplektą.

3.5.4. Pirkėjas pasinaudojės Taisyklių 2.1-3.5 punktuose numatytomis teisėmis turi įvykdyti Taisyklėse numatytais reikalavimus dėl prekių grąžinimo ir laikytis jose numatytois tvarkos.

3.5.5. Grąžinti Prekes Pirkėjas gali pristatydamas jas į Pardavėjo parduotuvę, grąžindamas per kurjerius arba išsiųsdamas paštu. Prekes Pardavėjui reikia grąžinti adresu, kuris nurodomas Pardavėjo Pirkėjui siūstame patvirtinime apie pranešimo dėl sutarties atsisakymo gavimą. Sunkių prekių pristatymo (prekių kokybei įvertinti, keisti, taisyti ar grąžinti) Pardavėjui tvarką ir sąlygas Pirkėjas su Pardavėju atskirai suderina telefonu arba el. paštu [info@akabaltic.lt](mailto:info@akabaltic.lt) arba Pirkėjas jas pats pristato į Vilniaus Parduotuvę.

3.5.6. Jei prekė Pardavėjas pristatė Pirkėjui į namus ir nėra galimybės jos grąžinti, Pardavėjas savo lėšomis turi atsiimti prekę iš Pirkėjo.

3.5.7. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

3.5.8. Pardavėjas turi teisę negražinti vartotojui jo sumokėtų sumų tol, kol prekės negražintos Pardavėjui ir nėra patikrintos dėl atitikimo Taisyklių 3.5.1 punktui.

3.5.9. Jeigu keičiant prekes susidaro kainų skirtumas, Pirkėjas su Pardavėju privalo atsiskaityti pagal perskaiciuotas kainas.